

LENGUAJE CON AFECTO

CAPÍTULO 3:

Me pongo en tu lugar

A veces la persona que cuidamos, fruto de su malestar, su personalidad u otra circunstancia, se comunica de manera desagradable y exigente. En situaciones así es necesario evitar el enfado y responder con empatía utilizando el tono y las palabras adecuadas.

SIGUE ESTOS CONSEJOS:

- ✓ Utiliza un lenguaje afectivo.
- ✓ No ignores los mensajes agresivos.
- ✓ Evita el enfado y responde con empatía.
- ✓ Haz que la persona que cuidas se sienta atendida.
- ✓ Muestra comprensión, no condescendencia.
- ✓ Expresa con claridad los apoyos que puedes ofrecer.



Escanea este código con el móvil para ver el vídeo de este capítulo.



www.cuidopia.es



Un programa social impulsado por:

Johnson & Johnson

janssen
FARMACÉUTICA PARTNER DE
Johnson & Johnson

