

NUEVOS EN LA RESIDENCIA

CAPÍTULO II:

Parar, respirar, reiniciar

Identificar el estado emocional de la persona que cuidamos es clave para ejercer unos cuidados profesionales. Un lenguaje agresivo o una actitud desafiante pueden ser consecuencia de una situación de tristeza o desorientación. Responder en el tono adecuado o buscar un espacio de tranquilidad si la tensión aumenta puede ayudar a reconducir la comunicación.

SIGUE ESTOS CONSEJOS:

- ✓ Identifica la posible causa de un lenguaje agresivo o actitud desafiante.
- ✓ Ayuda a aclarar la situación cuando se presente un estado de desorientación.
- ✓ Evita responder de la misma manera ante un lenguaje agresivo o actitud desafiante.
- ✓ Si lo necesitas, busca un lugar donde parar unos minutos, recobrar la calma y replantear la comunicación.



Escanea este código con el móvil para ver el vídeo de este capítulo.



www.cuidopia.es



Un programa social impulsado por:

Johnson & Johnson

janssen
FARMACÉUTICA PARTNER DE
Johnson & Johnson

