

NUEVOS EN LA RESIDENCIA

CAPÍTULO 10:

El arte de presentarse

Cuando trabajamos cuidando de una persona mayor o dependiente es importante tener en cuenta no solo su estado físico, sino también el emocional. Establecer una buena comunicación, darse a conocer y tener paciencia para que la persona se adapte, facilitará una relación de confianza y seguridad que puede favorecer las tareas de cuidados.

SIGUE ESTOS CONSEJOS:

- ✓ Preséntate y establece una comunicación afectiva con la persona que cuidas.
- ✓ Escucha y ten en cuenta las dudas o inseguridades que expresa.
- ✓ Expón de manera clara cómo puedes apoyar o facilitar su cuidado.
- ✓ Evita un lenguaje impositivo.
- ✓ Propón y sugiere estrategias de cuidado adecuadas a su situación.



Escanea este código con el móvil para ver el vídeo de este capítulo.



www.cuidopia.es



Un programa social impulsado por:

Johnson & Johnson

janssen
FARMACÉUTICOS PARTES DE
Johnson & Johnson



NUEVOS EN LA RESIDENCIA

CAPÍTULO II:

Parar, respirar, reiniciar

Identificar el estado emocional de la persona que cuidamos es clave para ejercer unos cuidados profesionales. Un lenguaje agresivo o una actitud desafiante pueden ser consecuencia de una situación de tristeza o desorientación. Responder en el tono adecuado o buscar un espacio de tranquilidad si la tensión aumenta puede ayudar a reconducir la comunicación.

SIGUE ESTOS CONSEJOS:

- ✓ Identifica la posible causa de un lenguaje agresivo o actitud desafiante.
- ✓ Ayuda a aclarar la situación cuando se presente un estado de desorientación.
- ✓ Evita responder de la misma manera ante un lenguaje agresivo o actitud desafiante.
- ✓ Si lo necesitas, busca un lugar donde parar unos minutos, recobrar la calma y replantear la comunicación.



Escanea este código con el móvil para ver el vídeo de este capítulo.



www.cuidopia.es



Un programa social impulsado por:

Johnson & Johnson

Janssen
FARMACÉUTICA PARTNER DE
Johnson & Johnson



NUEVOS EN LA RESIDENCIA

CAPÍTULO 12:

Enséñame a bailar

Dedicar tiempo, escuchar y entender la realidad de las personas que cuidamos puede facilitar en muchos aspectos nuestro trabajo. Adaptar actividades o facilitar espacios donde las personas cuidadas compartan sus conocimientos y habilidades, favorecerá tanto su bienestar individual como la convivencia con otros.

SIGUE ESTOS CONSEJOS:

- ✓ Muestra cercanía, conversa y conoce más acerca de la persona que cuidas.
- ✓ Ten en cuenta sus aficiones, gustos y costumbres.
- ✓ Plantea actividades que puedan beneficiar el cuidado físico y emocional.
- ✓ Pon en valor las habilidades y conocimientos de la persona que cuidas.



Escanea este código con el móvil para ver el vídeo de este capítulo.



www.cuidopia.es



Un programa social impulsado por:

Johnson & Johnson

janssen
FARMACÉUTICOS PARTES DE
Johnson & Johnson

